



Co-funded by  
the European Union



# HYPRO4ST

**Π2.2 Σύνολο Προσόντων για το Επαγγελματικό Προφίλ του  
«Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων» για τον  
τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού**

**ΕΕ2 – Ανάλυση των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας και  
Ανάπτυξη Νέας Πιστοποίησης για το Επαγγελματικό Προφίλ**



Univerza e Ljubljani



---

Δημοσιεύθηκε τον Οκτώβριο του 2023 από το HyPro4ST. ©HyPro4ST Consortium, 2022

---

Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Η αναπαραγωγή επιτρέπεται υπό την προϋπόθεση μνείας της πηγής της δημοσίευσης.

---

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

---

### **Δήλωση Αποποίησης Ευθύνης**

Οι πληροφορίες, η τεκμηρίωση και τα σχήματα του παραδοτέου αυτού συντάσσονται από την κοινοπραξία του έργου HyPro4ST στο πλαίσιο της συμφωνίας επιχορήγησης με την ΕΕ 101056300 και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών οι οποίες περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο.

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει πρωτότυπο και μη δημοσιευμένο έργο, εκτός εάν υποδεικνύεται με σαφήνεια κάτι διαφορετικό. Η αναγνώριση ήδη δημοσιευμένου υλικού και έργου άλλων έχει γίνει μέσω κατάλληλης παραπομπής, αναφοράς ή και των δύο. Η αναπαραγωγή επιτρέπεται υπό την προϋπόθεση μνείας της πηγής της δημοσίευσης.

Οποιαδήποτε κοινοποίηση αποτελεσμάτων αποτελεί αποκλειστικά άποψη του συντάκτη και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών τις οποίες αυτή περιλαμβάνει. Η αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της δημοσίευσης αυτής ανήκει στους συντάκτες.

---

### **Μήνυμα πνευματικών δικαιωμάτων (μόνο για δημόσιες εκθέσεις)**

Η παρούσα έκθεση, αν δεν είναι απόρρητη, αδειοδοτείται βάσει της Διεθνούς Αδείας Χρήσης Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0), αντίγραφο της οποίας είναι διαθέσιμο [εδώ](#).

---



## Στοιχεία Εγγράφου

<b>Αριθμός Συμφωνίας Επιχορήγησης</b>	<b>101056300</b>	<b>Ακρώνυμο</b>	<b>HyPro4ST</b>
<b>Πλήρης τίτλος έργου</b>	Sustainable Tourism Innovation Through Hybrid Project Management (Προώθηση της Καινοτομίας στον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού μέσω της εφαρμογής του Υβριδικού Μοντέλου Διαχείρισης έργων)		
<b>Ημερομηνία Έναρξης</b>	01/07/2022		
<b>Ημερομηνία Λήξης</b>	31/06/2025		
<b>Διάρκεια (σε μήνες)</b>	36		
<b>Παραδοτέο / Ορόσημο</b>	Π2.2 Σύνολο Προσόντων για το Επαγγελματικό Προφίλ του «Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων» για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού		
<b>Ενότητα Εργασίας</b>	EE2 – Ανάλυση των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας και Ανάπτυξη Νέας Πιστοποίησης για το Επαγγελματικό Προφίλ		
<b>Ημερομηνία Παράδοσης (σε μήνες)</b>	Συμβατική	M11 (Μάιος 2023)	Πραγματική M16 (Οκτώβριος 2023)
<b>Τύπος</b>	R – Έκθεση		
<b>Επίπεδο διάδοσης</b>	PU – Δημόσιο		
<b>Κύριος Δικαιούχος</b>	FTHM		
<b>Συντάκτες</b>	Marko Perić Vanja Vitezić Jelena Đurkin Badurina	Οργανισμός	FTHM
<b>Επιμελητής(ές)</b>	Jasna Presečki Σοφία Φιλιππίδου	Οργανισμός	DCHS CHA
<b>Περιγραφή Εγγράφου</b>	Δημόσιο ηλεκτρονικό έγγραφο, διαθέσιμο σε Αγγλικά (EN), Ελληνικά (EL), Ουγγρικά (HU), Κροατικά (HR), Πορτογαλικά (PT), Ιταλικά (IT) και Σλοβένικα (SL), που παρέχει μια λεπτομερή περιγραφή των ευθυνών εργασίας, των καθημερινών καθηκόντων και των τεχνικών (κάθετων/σκληρών) και μη τεχνικών (οριζόντιων/ήπιων) δεξιοτήτων που απαιτούνται για όλους όσοι αναζητούν πληροφορίες και/ή επιθυμούν να ενεργήσουν αποτελεσματικά ως Υπεύθυνοι Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού.		

## Ιστορικό Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία Έκδοσης	Στάδιο	Μεταβολές	Συνεισφορές
0.5	03/07/2023	Προσχέδιο (πρόχειρο)	Ανάπτυξη του νέου Επαγγελματικού Προφίλ Θέσης Εργασίας και των προσόντων του Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού συνδυάζοντας τα ευρήματα της Έκθεσης για τις Ανάγκες της Αγοράς Εργασίας και των Εθνικών Εκθέσεων.	FTHM
1.0	25/07/2023	Προσχέδιο για Αναθεώρηση	Αλλαγές μορφής, διόρθωση, διευκρίνιση ορισμένων σημείων και προσθήκες, όπου απαιτείται.	Όλοι οι εταίροι
1.5	10/09/2023	Αρχικό προσχέδιο	Προσθήκες και ενσωμάτωση προτάσεων και σχολίων των εταίρων. Διορθώσεις σε μορφή και κείμενο.	FTHM
2.0	25/09/2023	Προσχέδιο για Αναθεώρηση	Προτάσεις, προσθήκες και σχόλια.	DCHS CHA

Π2.2 Σύνολο Προσόντων για το Επαγγελματικό Προφίλ του «Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων» για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού

Έκδοση	Ημερομηνία Έκδοσης	Στάδιο	Μεταβολές	Συνεισφορές
2.5	29/09/2023	Έγγραφο για αξιολόγηση από το Συμβουλευτικό Όργανο Εμπειρογνομόνων (CBE)	Αλλαγές μορφοποίησης και διορθώσεις. Προσθήκες και ενσωμάτωση προτάσεων και σχολίων των επιμελητών. Διορθώσεις σε μορφή και κείμενο.	FTHM SCN
3.0	09/10/2023	Τελικό έγγραφο	Ενσωμάτωση των σημείων που προέκυψαν από την αξιολόγηση του CBE.	FTHM SCN (οριστικοποίηση εγγράφου)



## **Πίνακας περιεχομένων**

Γλωσσάρι .....	7
1. Εισαγωγή.....	9
2. Βασικά στοιχεία από την εθνική έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε έξι χώρες και από την τελική Έκθεση για τις Ανάγκες της Αγοράς Εργασίας.....	12
3. ESCO.....	14
4. Προτεινόμενο Νέο Επαγγελματικό Προφίλ: Υπεύθυνος/η Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων για τον Τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού.....	17
4.1. Περιγραφή Αρμοδιοτήτων Επαγγελματικού Προφίλ.....	17
4.2. Εναλλακτικές ετικέτες.....	18
4.3. Προσδιορισμός των απαιτούμενων Δεξιοτήτων για τον Υπεύθυνο/την Υπεύθυνη Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων στον Τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού.....	18
4.3.1. Βασικές Δεξιότητες και Ικανότητες.....	18
4.3.2. Βασικές Γνώσεις.....	19
4.3.3. Κατ' επιλογήν Δεξιότητες και Ικανότητες .....	19
4.3.4. Κατ' επιλογήν Γνώσεις .....	20
4.3.5. Συμπληρωματικές Δεξιότητες – Επιχειρηματικές, Ψηφιακές και Κοινωνικές Δεξιότητες .....	20
4.4. Προτεινόμενη Ταξινόμηση του Επαγγελματικού Προφίλ.....	21



Γλωσσάρι		
<b>C&amp;D</b>	Communication and Dissemination; Επικοινωνία και Διάδοση	
<b>CBE</b>	Consultative Body of Experts; Συμβουλευτικό Όργανο Εμπειρογνομώνων	
<b>CD&amp;E</b>	Communication, Dissemination and Exploitation; Επικοινωνία, Διάδοση και Εκμετάλλευση	
<b>CDP</b>	Communication and Dissemination Plan; Σχέδιο Επικοινωνίας και Διάδοσης	
<b>D</b>	<b>Π</b>	Deliverable; Παραδοτέο
<b>EACEA</b>	Ευρωπαϊκός Εκτελεστικός Οργανισμός Εκπαίδευσης και Πολιτισμού	
<b>EC</b>	<b>ΕΚ</b>	European Commission; Ευρωπαϊκή Επιτροπή / Κομισιόν
<b>EL</b>	Ελλάδα / Ελληνικά	
<b>EN</b>	Αγγλικά	
<b>EQAVET</b>	European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training; Πλαίσιο Αναφοράς Ευρωπαϊκής Διασφάλισης Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση	
<b>ESCO</b>	European Skills, Competences, Qualifications and Occupations; Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης Δεξιοτήτων, Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων	
<b>EQF</b>	European Qualifications Framework; Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων	
<b>EU</b>	<b>Ε.Ε.</b>	European Union; Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>FGs</b>	Focus Groups; Ομάδες Εστίασης	
<b>GA</b>	Grant Agreement; Συμφωνία Επιχορήγησης	
<b>GDPR</b>	<b>ΓΚΠΔ</b>	General Data Protection Regulation; Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων
<b>HE</b>	<b>ΑΕ</b>	Higher Education; Ανώτατη Εκπαίδευση
<b>HEI</b>	<b>ΑΕΙ</b>	Higher Education Institutions; Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
<b>HR</b>	Κροατία / Κροατικά	
<b>HU</b>	Ουγγαρία / Ουγγρικά	
<b>ICT</b>	<b>ΤΠΕ</b>	Information and Communications Technologies; Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών
<b>IT</b>	Ιταλία / Ιταλικά	
<b>KPIs</b>	Key Performance Indicators; Βασικοί Δείκτες Απόδοσης	
<b>L&amp;D</b>	<b>Ε&amp;Ε</b>	Learning and Development; Εκπαίδευση και εξέλιξη
<b>LP</b>	<b>Επ.Ε.</b>	Lead Partner; Επικεφαλής Εταίρος

Π2.2 Σύνολο Προσόντων για το Επαγγελματικό Προφίλ του «Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων» για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού

<b>M</b>		Μήνας
<b>MS</b>	<b>ΟΡ</b>	Milestone; Ορόσημο
<b>N.S.</b>	<b>Δ.Ε.</b>	Not Specified; Δεν εξειδικεύεται
<b>OER</b>		Open Educational Resources; Ανοικτοί Εκπαιδευτικοί Πόροι
<b>OECD</b>	<b>ΟΟΣΑ</b>	Organization for Economic Cooperation and Development; Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
<b>PC</b>		Project Coordinator; Συντονιστής Έργου
<b>PM</b>	<b>ΔΕ</b>	Project Management; Διαχείριση Έργου
<b>PT</b>		Πορτογαλία / Πορτογαλικά
<b>PU</b>		Public; Δημόσιο
<b>QAC</b>	<b>ΕΔΠ</b>	Quality Assurance Committee; Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας
<b>R</b>		Report; Έκθεση
<b>SDG</b>	<b>ΣΒΑ</b>	Sustainable Development Goals; Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
<b>SI</b>		Σλοβενία / Σλοβενικά
<b>SMEs</b>	<b>MME</b>	Small and medium-sized enterprises; Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις
<b>TBU</b>		To be updated; Προς επικαιροποίηση
<b>VET</b>	<b>ΕΕΚ</b>	Vocational Education and Training; Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση
<b>VLH</b>		Virtual Learning Hub; Εικονικός Κόμβος Εκμάθησης
<b>VOOC</b>		Vocational Open Online Course; Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα Επαγγελματικής Κατάρτισης
<b>WBL</b>		Work-based Learning; Μάθηση στο χώρο Εργασίας
<b>WP</b>	<b>ΕΕ</b>	Work Package; Ενότητα Εργασίας





## 1. Εισαγωγή

Το έργο HyPro4ST προβλέπει τη δημιουργία ενός νέου επαγγελματικού προφίλ για τον τομέα του τουρισμού, μαζί με ένα νέο πλαίσιο κατάρτισης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ενημέρωση του πρόσφατα επικαιροποιημένου και αναβαθμισμένου Σχεδίου Στρατηγικής της Ε.Ε. για τον τομέα του τουρισμού. Το αποτέλεσμα της ΕΕ2 (Ανάλυση των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας και Ανάπτυξη Νέας Πιστοποίησης για το Επαγγελματικό Προφίλ) είναι ένα νέο επαγγελματικό προφίλ, αυτό του «Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων» με εξειδίκευση και προσόντα που αφορούν τον Βιώσιμο Τουρισμό.

Βασικός σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι η παρουσίαση του νέου επαγγελματικού προφίλ του Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού, το οποίο ανταποκρίνεται στις δεξιότητες και τις ικανότητες που προσδιορίζονται στο έγγραφο των αναγκών της αγοράς εργασίας. Το παρόν έγγραφο παρέχει μια γενική περιγραφή των ευθυνών της συγκεκριμένης θέσης εργασίας με έμφαση στα καθημερινά καθήκοντα, καθώς και στις τεχνικές (κάθετες/σκληρές) και κοινωνικές (οριζόντιες/ήπιες) δεξιότητες που απαιτούνται για όλους όσους αναζητούν πληροφορίες ή/και επιθυμούν να ενεργήσουν αποτελεσματικά ως Υπεύθυνοι Υβριδικής Διαχείρισης Έργων στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού.

Για την ανάπτυξη του επαγγελματικού προφίλ του Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων χρησιμοποιήθηκαν τα ακόλουθα «εργαλεία» που παρείχε η Ε.Ε.: Ατζέντα 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, Σχέδιο Ανάκαμψης για την Ευρώπη, Στρατηγική της Ε.Ε. για τον Βιώσιμο Τουρισμό, νέο Θεματολόγιο Δεξιοτήτων για την Ευρώπη 2030, Σύμφωνο της Ε.Ε. για τις Δεξιότητες - Σύμπραξη για τις Δεξιότητες στο Τουριστικό Οικοσύστημα, Σχέδιο Δράσης της Επιτροπής για την Ψηφιακή Εκπαίδευση, Συνασπισμός Ψηφιακών Δεξιοτήτων και Θέσεων Εργασίας, Ευρωπαϊκή προσέγγιση για τα Μικροδιαπιστευτήρια, Σχέδιο Δράσης για την Επιχειρηματικότητα 2020, EntreComp, GreenComp, Digcomp, Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF), Ευρωπαϊκή Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET), Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ESG).

Για την οικοδόμηση της ανθεκτικότητας στην μετά COVID-19 εποχή και την επίτευξη μιας πιο πράσινης και πιο βιώσιμης τουριστικής ανάκαμψης στο μέλλον, εντάσσοντας παράλληλα την ψηφιοποίηση σε όλο το τουριστικό οικοσύστημα, χρησιμοποιήθηκαν για περαιτέρω ανάπτυξη του επαγγελματικού προφίλ δύο έγγραφα του ΟΟΣΑ: Προετοιμασία του Εργατικού Δυναμικού του Τουρισμού για το Ψηφιακό Μέλλον (OECD (2021) και Διαχείριση της τουριστικής ανάπτυξης για Βιώσιμο και χωρίς αποκλεισμούς Τουρισμό (OECD (2021)).



Τέλος, το επαγγελματικό προφίλ αναπτύχθηκε σύμφωνα με το πολύγλωσσο Ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης Δεξιοτήτων, Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO).

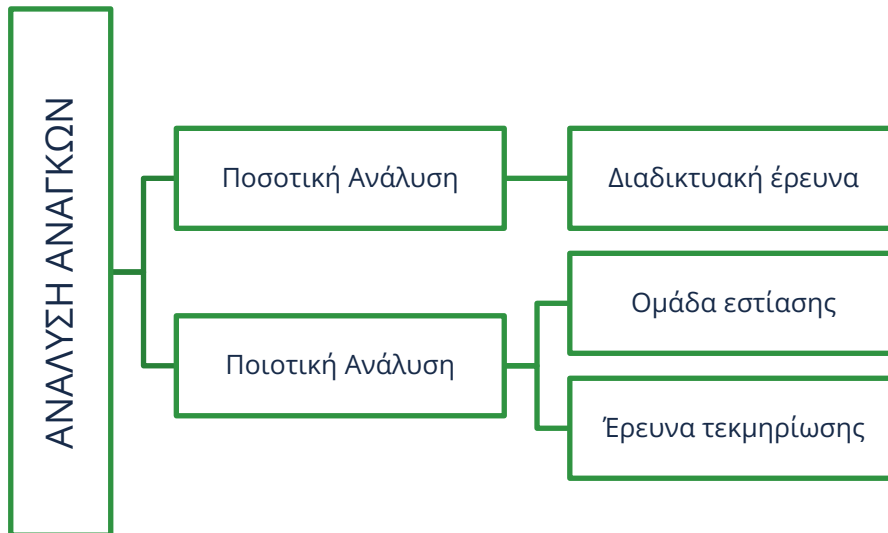
Ο γενικός στόχος της ανάπτυξης του νέου Ευρωπαϊκού Επαγγελματικού Προφίλ και της φιλοσοφίας που το υποστηρίζει είναι να παρέχει ένα μέσο που θα συνοψίζει και θα οργανώνει όλες τις πληροφορίες σχετικά με αυτό, ώστε να διασφαλίζεται η εγκυρότητα των ικανοτήτων των πιστοποιημένων επαγγελματιών και φοιτητών του τουριστικού τομέα, που θα παρακολουθήσουν το μελλοντικό διαδικτυακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα ως «Υπεύθυνοι Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων». Επιπλέον, αυτό το νέο επαγγελματικό προφίλ θα προσφέρει στις εταιρείες και τους φορείς εκπαίδευσης και κατάρτισης σαφείς και επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τις δεξιότητες και τα προσόντα της θέσης εργασίας του Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων, με σκοπό την καλύτερη διαχείριση των «ταλέντων» και την αντιμετώπιση των κενών που υπάρχουν στα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης. Εν τέλει, θα προωθήσει και θα διευκολύνει την κινητικότητα του εργατικού δυναμικού σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Το έγγραφο που προηγήθηκε της ανάλυσης και περιείχε όλες τις σχετικές πληροφορίες που χρειαζόταν η κοινοπραξία για την παραγωγή ενός επαγγελματικού προφίλ υψηλής ποιότητας είναι το Π2.1 Έκθεση για τις Ανάγκες της Αγοράς Εργασίας. Το έγγραφο αυτό δημιουργήθηκε σε συνεργασία με όλους τους εταίρους, το Συμβουλευτικό Όργανο Εμπειρογνομώνων (CBE) και τις εθνικές ομάδες εστίασης (FGs).

Ο σκοπός της έκθεσης ήταν η αξιολόγηση των αναγκών της αγοράς εργασίας με τη χρήση ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων έρευνας, σε κάθε συμμετέχουσα χώρα (Ελλάδα, Σλοβενία, Κροατία, Ιταλία, Ουγγαρία και Πορτογαλία). Στόχος ήταν να προσδιοριστούν τα κενά των δεξιοτήτων στους τομείς της υβριδικής διαχείρισης έργων (hybrid project management), της βιωσιμότητας στον τομέα του τουρισμού, της ψηφιοποίησης, των δεξιοτήτων σχετικά με την ανθεκτικότητα (κοινωνικές/ήπιες δεξιότητες) που απαιτούνται στον τουρισμό, καθώς και οι βέλτιστες μέθοδοι εκπαίδευσης για την υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης HyPro4ST. Για να εξασφαλιστεί ισομερής εκπροσώπηση και εγκυρότητα των αποτελεσμάτων, στη διαδικασία της έρευνας συμμετείχαν πάνω από 300 άτομα, τουλάχιστον 50 ανά χώρα.

Η ανάλυση των αναγκών υλοποιήθηκε χρησιμοποιώντας τόσο ποσοτικές όσο και ποιοτικές μεθόδους έρευνας. Οι δραστηριότητες της εργασίας περιελάμβαναν:

1. ποσοτική ανάλυση, η οποία πραγματοποιήθηκε μέσω διαδικτυακής έρευνας (βλ. Παράρτημα Β της Έκθεσης).
2. ποιοτική ανάλυση, η οποία πραγματοποιήθηκε μέσω:
  - ✓ συνεντεύξεων, κυρίως με τα μέλη των Εθνικών Ομάδων Εστίασης (FGs)·
  - ✓ βιβλιογραφικής έρευνας τεκμηρίωσης (desk research).



**Σχήμα 1: Το πλαίσιο της Ανάλυσης Αναγκών**

## 2. Βασικά στοιχεία από την εθνική έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε έξι χώρες και από την τελική Έκθεση για τις Ανάγκες της Αγοράς Εργασίας

Προκειμένου να συγκεντρωθούν σημαντικές πληροφορίες αναφορικά με τις απαραίτητες δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για τους μελλοντικούς υπεύθυνους υβριδικής διαχείρισης έργων στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού, η έρευνα κάθε χώρας πραγματοποιήθηκε χρησιμοποιώντας τόσο ποσοτικές όσο και ποιοτικές μεθόδους έρευνας. Τα βασικά ευρήματα και από τις δύο μεθόδους για κάθε χώρα συνοψίζονται στον Πίνακα 1 (περισσότερες λεπτομέρειες θα βρείτε στο Π2.1 Έκθεση για τις Ανάγκες της Αγοράς Εργασίας).

**Πίνακας 1: Βασικά Στοιχεία από την Έκθεση για τις Ανάγκες της Αγοράς Εργασίας**

	<b>Συνοπτικά συμπεράσματα από τις έρευνες</b>	<b>Συνοπτικά συμπεράσματα από τις ομάδες εστίασης/συνεντεύξεις</b>
<b>ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ / ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b>	Ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της βελτίωσης των τεχνικών (κάθετων/σκληρών) και μη τεχνικών (οριζόντιων/ήπιων) δεξιοτήτων στον τομέα του τουρισμού σε σχέση με νέες προκλήσεις, ιδίως όσον αφορά στην πράσινη και ψηφιακή μετάβαση.	Οι συνέπειες της πανδημίας COVID-19 αναδιαμόρφωσαν ορισμένες τάσεις στον τουρισμό και έθεσαν στο επίκεντρο ακόμη περισσότερο την βιωματική και βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη, εστιασμένη στη μοναδική ταυτότητα των προορισμών/ τοπικών κοινοτήτων.
	Ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα του τουρισμού.	
	Ευελξία, δημιουργικότητα και καινοτομία – βασικά στοιχεία για τη βιώσιμη ανάπτυξη του τουριστικού τομέα.	Οι ψηφιακές δεξιότητες, οι δεξιότητες που σχετίζονται με την αγορά και οι δεξιότητες ΤΠΕ είναι οι πιο σημαντικές δεξιότητες που απαιτούνται για τη μελλοντική εργασία στον τομέα του τουρισμού.
<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ</b>	Ανάγκη για γνώσεις και δεξιότητες διαχείρισης έργων στον τομέα του τουρισμού: τόσο παραδοσιακές όσο και νέες (υβριδικές, ευέλικτες) προσεγγίσεις.	Μεγάλη σημασία στην εφαρμογή των αρχών διαχείρισης έργων κατά την ανάπτυξη νέων πρωτοβουλιών βιώσιμου τουρισμού, καθώς και κατά την υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης ανάλογων πρωτοβουλιών (σε όλους τους τομείς: δημόσιος, ιδιωτικός και ΜΚΟ).
	Οι γνώσεις και οι δεξιότητες που σχετίζονται με τη διαχείριση έργων	Η «εργοποίηση» (projectisation) των τουριστικών επιχειρήσεων είναι μια

	<b>Συνοπτικά συμπεράσματα από τις έρευνες</b>	<b>Συνοπτικά συμπεράσματα από τις ομάδες εστίασης/συνεντεύξεις</b>
	Θα πρέπει να συνδέονται άμεσα με τις ιδιαιτερότητες και τις προκλήσεις του τουριστικού τομέα, αντί να παρέχονται σε γενικό επίπεδο.	εξελισσόμενη τάση, αλλά δεν συνοδεύεται από ανάλογα εκπαιδευτικά προγράμματα για την απόκτηση των νέων γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για τις επερχόμενες προκλήσεις.
<b>ΕΠΙΚΡΑΤΗΣΤΕΡΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</b>	Προτιμώμενα μέσα εκπαίδευσης: κατάρτιση παρεχόμενη απευθείας στον χώρο εργασίας.	Συνδυασμός της διαδικτυακής και της επιτόπιας εκπαίδευσης που αντιμετωπίζει ολιστικά το θέμα της εφαρμογής των βασικών αρχών διαχείρισης έργων στην ανάπτυξη του βιώσιμου τουρισμού.

Εκτός από τη διεξαγωγή ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας με σκοπό την απόκτηση πρωτογενών δεδομένων, πραγματοποιήθηκε επίσης βιβλιογραφική έρευνα τεκμηρίωσης για κάθε μία από τις έξι εμπλεκόμενες χώρες. Τα αποτελέσματα έφεραν στο φως μεγάλες διαφορές από χώρα σε χώρα στην αντιμετώπιση ζητημάτων βιωσιμότητας στον τουρισμό και στην εκπαίδευση των ενδιαφερομένων. Ωστόσο, σε καμία από τις χώρες ανάλυσης δε διαπιστώθηκε συστηματική σύνδεση μεταξύ (παραδοσιακής ή σύγχρονης) διαχείρισης έργων και τουριστικού τομέα σε σχέση με την ολοκληρωμένη εκπαίδευση των υπεύθυνων διαχείρισης έργων στον τουρισμό. Οι επιλεγμένες περιπτώσεις βέλτιστων πρακτικών επικεντρώθηκαν κυρίως στην παράθεση παραδειγμάτων βιώσιμης επιχειρηματικής δραστηριότητας στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού ή σε υφιστάμενα εκπαιδευτικά προγράμματα/κόμβους (hubs)/δίκτυα βιώσιμου τουρισμού, υπογραμμίζοντας ξανά το χάσμα που εντοπίστηκε στη σύνδεση της διαχείρισης έργων με τον τουρισμό.

Οι τελικές συστάσεις της Έκθεσης για τις Ανάγκες της Αγοράς Εργασίας υποδεικνύουν ότι μια διαχείριση έργων η οποία περιλαμβάνει μια μεικτή (και επομένως υβριδική) λύση μεταξύ παραδοσιακών και ευέλικτων προσεγγίσεων φαίνεται να είναι η πιο αποτελεσματική για τους επαγγελματίες του τουρισμού. Επίσης, η παροχή κατάρτισης σε ψηφιακές και πράσινες δεξιότητες, χωρίς να παραμελούνται η δημιουργικότητα και οι επιχειρηματικές δεξιότητες, θα μπορούσε να αποτελέσει μια βιώσιμη συμβολή στην επίλυση σοβαρών ζητημάτων που σχετίζονται με την ανάπτυξη και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα του τουρισμού.

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το επαγγελματικό προφίλ που δημιουργήθηκε για την αντιμετώπιση του προαναφερθέντος χάσματος είναι κατανοητό σε πανευρωπαϊκό επίπεδο και κατάλληλο, ώστε στη βάση του να διαμορφωθούν ένα εκπαιδευτικό πλαίσιο και ένα πρόγραμμα κατάρτισης, οι εταίροι επέλεξαν να χρησιμοποιήσουν την ταξινόμηση ESCO.

### 3. ESCO

Το ESCO αντιπροσωπεύει τις Ευρωπαϊκές Δεξιότητες, Ικανότητες, Προσόντα και Επαγγέλματα και αποτελεί το πολύγλωσσο Ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης Δεξιοτήτων, Ικανοτήτων και Επαγγελμάτων.

Το ESCO λειτουργεί ως λεξικό, περιγράφοντας, προσδιορίζοντας και ταξινομώντας επαγγέλματα και δεξιότητες που σχετίζονται με την αγορά εργασίας, την εκπαίδευση και κατάρτιση της Ε.Ε. Αυτές οι έννοιες και οι σχέσεις μεταξύ τους μπορούν να γίνουν κατανοητές από ηλεκτρονικά συστήματα, γεγονός που επιτρέπει σε διάφορες διαδικτυακές πλατφόρμες να χρησιμοποιούν το ESCO για υπηρεσίες, όπως η αντιστοίχιση ατόμων που αναζητούν εργασία με θέσεις εργασίας βάσει των δεξιοτήτων τους, υποδεικνύοντας προγράμματα κατάρτισης σε άτομα που θέλουν να βελτιώσουν ή να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους κ.λπ.

Το ESCO παρέχει περιγραφές για 3008 επαγγέλματα και 13.890 δεξιότητες που συνδέονται με αυτά τα επαγγέλματα, μεταφρασμένες σε 28 γλώσσες (όλες τις επίσημες γλώσσες της Ε.Ε. καθώς και ισλανδικά, νορβηγικά, ουκρανικά και αραβικά).

Στόχος του ESCO είναι να υποστηρίξει την επαγγελματική κινητικότητα σε ολόκληρη την Ευρώπη και, ως εκ τούτου, μια πιο ολοκληρωμένη και αποτελεσματική αγορά εργασίας, προσφέροντας μια «κοινή γλώσσα» για τα επαγγέλματα και τις δεξιότητες, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί από διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς σε θέματα απασχόλησης, εκπαίδευσης και κατάρτισης.<sup>1</sup>

Ο πυλώνας των επαγγελμάτων είναι ένας από τους τρεις πυλώνες της ταξινόμησης ESCO. Οργανώνει τις έννοιες σχετικά με τα επαγγέλματα στην πλατφόρμα του ESCO. Χρησιμοποιεί ιεραρχικές σχέσεις μεταξύ τους, μεταδεδομένα, καθώς και αντιστοιχίες με τη Διεθνή Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων (International Standard Classification of Occupations – ISCO) προκειμένου να οργανώσει τα επαγγέλματα. Η βάση δεδομένων των επαγγελμάτων, των προσόντων και των δεξιοτήτων είναι διαθέσιμη στην επίσημη διαδικτυακή πύλη του ESCO: [https://esco.ec.europa.eu/el/classification/occupation\\_main](https://esco.ec.europa.eu/el/classification/occupation_main).

Κάθε έννοια που σχετίζεται με ένα επάγγελμα περιέχει έναν προτιμητέο όρο και έναν απροσδιόριστο αριθμό μη προτιμητέων και κρυφών όρων σε κάθε μια από τις γλώσσες του ESCO. Κάθε επάγγελμα συνοδεύεται επίσης από ένα επαγγελματικό προφίλ. Στα προφίλ επεξηγείται το επάγγελμα, μέσω μιας περιγραφής, ενός πεδίου εφαρμογής και ενός ορισμού. Επιπλέον, στα προφίλ παρατίθενται οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι ικανότητες που οι εμπειρογνώμονες θεωρούν ότι σχετίζονται με το συγκεκριμένο επάγγελμα από πλευράς ορολογίας σε ευρωπαϊκή κλίμακα. Το σύνολο των προσόντων του υπεύθυνου βιώσιμης και υβριδικής διαχείρισης έργων για τη βιώσιμη ανάπτυξη του τουρισμού δημιουργήθηκε

<sup>1</sup> Τι είναι το ESCO (2023) <https://esco.ec.europa.eu/en/about-esco/what-esco>



χρησιμοποιώντας την προσέγγιση του ESCO και τη βάση δεδομένων του με τις ήδη υπάρχουσες δεξιότητες.

Η **γνώση (knowledge)** αναφέρεται σε γεγονότα, πληροφορίες, κανόνες, ορισμούς, κ.λπ. Αναφέρεται σε εννοιολογική, περιγραφική γνώση, δηλαδή γνώση που περιγράφει πράγματα, γεγονότα ή διαδικασίες, τις ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά τους και τη σχέση τους μεταξύ τους. Με απλά λόγια, γνώση σημαίνει συλλογή και διατήρηση πληροφοριών στο μυαλό ενός ατόμου. Η γνώση επηρεάζει απαραίτητα τη συμπεριφορά ενός ατόμου κατά την εκτέλεση μιας εργασίας, χωρίς όμως να επαρκεί από μόνη της.

Μια **δεξιότητα (skill)** είναι η δυνατότητα εφαρμογής της γνώσης και η χρήση της τεχνογνωσίας για την ολοκλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων. Για τον ορισμό μιας δεξιότητας, είναι απαραίτητο να γνωρίζουμε τι πρέπει να κάνει ένα άτομο για να εκτελέσει σωστά μια ενέργεια, η οποία συνήθως καταλήγει σε κάτι απτό, ορατό, κάτι που μπορεί να δει κανείς.

Ενώ οι ικανότητες (με την έννοια του να μπορεί κανείς να ολοκληρώσει συγκεκριμένες πράξεις που του έχουν ανατεθεί – competency) σχετίζονται με τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας ενός ατόμου (γνώσεις, δεξιότητες, κίνητρα, αυτοεικόνα, ρόλος κ.λπ.) που επηρεάζουν τη συμπεριφορά του, η **ικανότητα (με την έννοια της αρμοδιότητας και του να ενεργεί κανείς επιτυχώς ή αποτελεσματικά – competence)** είναι «ένας δυναμικός συνδυασμός» γνώσεων, δεξιοτήτων, χαρακτηριστικών, ικανοτήτων και στάσεων που εκδηλώνεται σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο απασχόλησης ή σε ένα συγκεκριμένο περιβάλλον (π.χ. μια θέση εργασίας!) και με την πρόθεση να επιτευχθεί αποτέλεσμα. Με άλλα λόγια, οι ειδικότερες επιμέρους ικανότητες (competencies) ενός ατόμου «συμβάλλουν» στην γενικότερη ικανότητά (competence) του.

Τα επαγγελματικά προφίλ που σχετίζονται με τις διοικητικές θέσεις στον τομέα του τουρισμού και επί του παρόντος προσδιορίζονται στην πλατφόρμα ESCO είναι τα ακόλουθα:

- i. Διευθυντής Χάραξης Τουριστικής Στρατηγικής/Διευθύντρια Χάραξης Τουριστικής Στρατηγικής (Κωδικός 1213.2.3 στην κατηγορία Ανώτερα Διευθυντικά και Διοικητικά Στελέχη ⇒ Διοικητικοί και Εμπορικοί Διευθυντές ⇒ Διευθυντές Επιχειρηματικών Υπηρεσιών και Διοίκησης ⇒ Διευθυντές Χάραξης Πολιτικής και Σχεδιασμού ⇒ Διευθυντής Χάραξης Πολιτικής/Διευθύντρια Χάραξης Πολιτικής)
- ii. Υπεύθυνος Διαχείρισης Τουριστικού Προϊόντος/Υπεύθυνη Διαχείρισης Τουριστικού Προϊόντος (Κωδικός 1221.6 στην κατηγορία Ανώτερα Διευθυντικά και Διοικητικά Στελέχη ⇒ Διοικητικοί και Εμπορικοί Διευθυντές ⇒ Διευθυντές Πωλήσεων, Μάρκετινγκ και Ανάπτυξης ⇒ Διευθυντές Πωλήσεων και Μάρκετινγκ)
- iii. Υπεύθυνος Διαχείρισης Προορισμών/Υπεύθυνη Διαχείρισης Προορισμών (Κωδικός 1221.3.1 στην κατηγορία Ανώτερα Διευθυντικά και Διοικητικά Στελέχη ⇒ Διοικητικοί και Εμπορικοί Διευθυντές ⇒ Διευθυντές Πωλήσεων, Μάρκετινγκ και Ανάπτυξης ⇒

Π2.2 Σύνολο Προσόντων για το Επαγγελματικό Προφίλ του «Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων» για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού

Διευθυντές Πωλήσεων και Μάρκετινγκ ⇒ Γενικός Διευθυντής Μάρκετινγκ/Γενική Διευθύντρια Μάρκετινγκ)

- iv. Διευθυντής Γραφείου Ταξιδίων/Διευθύντρια Γραφείου Ταξιδίων (Κωδικός 1439.8 στην κατηγορία Ανώτερα Διευθυντικά και Διοικητικά Στελέχη ⇒ Διευθυντές Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Επιχειρήσεων Λιανικού και Χονδρικού Εμπορίου και Άλλων Υπηρεσιών ⇒ Διευθυντές Άλλων Υπηρεσιών ⇒ Διευθυντές Υπηρεσιών που δεν κατατάσσονται αλλού – π.δ.κ.α.)
- v. Διευθυντής Γραφείου Οργανωμένων Ταξιδιών/Διευθύντρια Γραφείου Οργανωμένων Ταξιδίων (Κωδικός 1439.7 στην κατηγορία Ανώτερα Διευθυντικά και Διοικητικά Στελέχη ⇒ Διευθυντές Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Επιχειρήσεων Λιανικού και Χονδρικού Εμπορίου και Άλλων Υπηρεσιών ⇒ Διευθυντές Άλλων Υπηρεσιών ⇒ Διευθυντές Υπηρεσιών π.δ.κ.α)
- vi. Αρχηγός Εκδρομής (Κωδικός 4221.6 στην κατηγορία Υπάλληλοι Γραφείου ⇒ Υπάλληλοι Εξυπηρέτησης Πελατών ⇒ Υπάλληλοι Πληροφόρησης Πελατών ⇒ Ταξιδιωτικοί Σύμβουλοι και Υπάλληλοι Ταξιδιωτικών Γραφείων)
- vii. Σύμβουλος Ταξιδίων (Κωδικός 4221.8 στην κατηγορία Υπάλληλοι Γραφείου ⇒ Υπάλληλοι Εξυπηρέτησης Πελατών ⇒ Υπάλληλοι Πληροφόρησης Πελατών ⇒ Ταξιδιωτικοί Σύμβουλοι και Υπάλληλοι Ταξιδιωτικών Γραφείων)

Συναφή είναι επίσης και το προφίλ του Διαχειριστή Έργου/της Διαχειρίστριας Έργου (Project Manager) (Κωδικός 1219.6) και του Διαχειριστή Βιωσιμότητας/της Διαχειρίστριας Βιωσιμότητας (Κωδικός 1213.8), τα οποία είναι εστιασμένα γενικά στις επιχειρήσεις και όχι ειδικά στις τουριστικές επιχειρήσεις.





## **4. Προτεινόμενο Νέο Επαγγελματικό Προφίλ<sup>2</sup>: Υπεύθυνος/η Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων για τον Τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού**

### **4.1. Περιγραφή Αρμοδιοτήτων Επαγγελματικού Προφίλ**

Ο/Η υπεύθυνος/η βιώσιμης και υβριδικής διαχείρισης έργων για τον τομέα του βιώσιμου τουρισμού διαθέτει βασικές δεξιότητες στη διαχείριση έργων και βιωσιμότητας και τις χρησιμοποιεί για την ανάπτυξη, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της ανάπτυξης του βιώσιμου τουρισμού σε επίπεδο προορισμού, καθώς και σε επίπεδο τουριστικού προϊόντος. Λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες του τουριστικού τομέα, το συγκεκριμένο επαγγελματικό προφίλ αποσκοπεί στον αποτελεσματικό συνδυασμό διαφορετικών γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων από τους τομείς της γενικής διαχείρισης έργων (ευέλικτη διαχείριση έργων, λιτή διαχείριση έργων, πράσινη διαχείριση έργων), της περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης, καθώς και της επιχειρηματικότητας, της ψηφιοποίησης και των κοινωνικών (ήπιων) δεξιοτήτων. Φιλοδοξεί να εφαρμόσει αυτές τις γνώσεις και δεξιότητες στο σύνθετο δυναμικό περιβάλλον του τουριστικού τομέα, στο πεδίο της προσφοράς νέων βιώσιμων τουριστικών προϊόντων (νέες πρωτοβουλίες), αλλά και στη βελτίωση, διαχείριση και παρακολούθηση των υφιστάμενων τουριστικών προϊόντων για την επίτευξη των στόχων της βιωσιμότητας.

Οι επαγγελματικές αρμοδιότητες της θέσης εργασίας του μελλοντικού υπεύθυνου βιώσιμης και υβριδικής διαχείρισης έργων για τον τομέα του βιώσιμου τουρισμού περιλαμβάνουν τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων και την εποπτεία υφιστάμενων τουριστικών έργων, με σκοπό την επίτευξη αποτελεσμάτων υψηλής ποιότητας. Τα εν λόγω αποτελέσματα δεν περιορίζονται μόνο στην επίτευξη των καθορισμένων οικονομικών στόχων, αλλά στοχεύουν και στη διασφάλιση περιβαλλοντικής και κοινωνικής βιωσιμότητας υψηλού επιπέδου. Αυτός ο συγκεκριμένος τύπος διαχειριστή έργου σε καθημερινή βάση επικεντρώνεται στις δραστηριότητες σχεδιασμού, οργάνωσης, εξασφάλισης, παρακολούθησης και διαχείρισης των πόρων και των εργασιών που απαιτούνται για την υλοποίηση έργων βιώσιμου τουρισμού, αλλά ασχολείται επίσης με τον σχεδιασμό δραστηριοτήτων για τη διατήρηση και συντήρηση των πολιτιστικών και φυσικών πόρων που χρησιμοποιούνται για τουριστικούς σκοπούς, την αντιμετώπιση των αναγκών των τοπικών κοινοτήτων ως άμεσα εμπλεκόμενων στην

---

<sup>2</sup> Αν και ορίζεται ως επαγγελματικό προφίλ, ο Υπεύθυνος Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού (SH-PM) αποτελεί στην πραγματικότητα μία Έννοια Επαγγέλματος (Occupation Concept), σύμφωνα με την ορολογία της ταξινόμησης του ESCO που ενσωματώνει τη βασική ιδέα της βιώσιμης διαχείρισης έργου και της υβριδικής διαχείρισης έργου αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού από τους/τις Διαχειριστές/Διαχειρίστριες Έργου (Project Managers).

τουριστική διαδικασία και τη διατήρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων που εργάζονται σε συγκεκριμένα τουριστικά έργα σε υψηλά επίπεδα.

Οι ακόλουθες ενότητες περιλαμβάνουν τις βασικές και προαιρετικές δεξιότητες, ικανότητες και γνώσεις που προβλέπονται στο πλαίσιο της συγκεκριμένης θέσης εργασίας. Κάθε ένα από αυτά τα στοιχεία συνδέεται απευθείας με την κατάλληλη ταξινόμηση και περιγραφή στην πλατφόρμα ESCO.

## 4.2. Εναλλακτικές ετικέτες

Το επαγγελματικό προφίλ του Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων/ της Υπεύθυνης Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων μπορεί να περιγραφεί και ως:

- **Διαχειριστής Έργων/Διαχειρίστρια έργων στον Τουρισμό**
- **Υπεύθυνος/Υπεύθυνη Υβριδικής Διαχείρισης Έργων στον Τουρισμό**
- **Υπεύθυνος/Υπεύθυνη Υβριδικής Διαχείρισης Έργων στον Βιώσιμο Τουρισμό**

## 4.3. Προσδιορισμός των απαιτούμενων Δεξιοτήτων για τον Υπεύθυνο/την Υπεύθυνη Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων στον Τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού

### 4.3.1. Βασικές Δεξιότητες και Ικανότητες

διαχείριση αλλαγών	εφαρμογή πρακτικών διαχείρισης συγκρούσεων	ανάπτυξη
επιχειρηματικών σχέσεων	έλεγχος δαπανών	κατάρτιση προδιαγραφών
έργου	προσαρμογή μεθοδολογιών έργων	διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις νομικές απαιτήσεις
απαιτήσεις	ιεράρχηση καθημερινών προτεραιοτήτων	εκτίμηση διάρκειας εργασίας
τήρηση των προτύπων της εταιρείας	συνεργασία με διευθυντές	διαχείριση προϋπολογισμών
διαχείριση εφοδιαστικής	διαχείριση αλλαγών έργου	διαχείριση πληροφοριών σχετικών με το έργο
διαπραγμάτευση με ενδιαφερόμενους παράγοντες	διοργάνωση συνεδριάσεων έργου	διαχείριση έργου
πραγματοποίηση προγραμματισμού πόρων	διενέργεια ανάλυσης κινδύνου	αξιολόγηση τουριστικών προορισμών
δημιουργία δικτύου προμηθευτών στον τομέα του τουρισμού	ανάπτυξη τουριστικών προϊόντων	μέτρηση βιωσιμότητας τουριστικών προορισμών

τουριστικών δραστηριοτήτων	στήριξη του τοπικού τουρισμού	χρήση πλατφορμών
ηλεκτρονικού τουρισμού	παροχή συμβουλών σχετικά με λύσεις	
βιωσιμότητας	αξιολόγηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων	καθοδήγηση της
διαδικασίας υποβολής εκθέσεων για τη βιωσιμότητα	μέτρηση επιδόσεων βιωσιμότητας	
της εταιρείας	παρακολούθηση κοινωνικών επιπτώσεων	προώθηση περιβαλλοντικής
ευαισθητοποίησης	ανάλυση στρατηγικών της αλυσίδας εφοδιασμού	

#### 4.3.2. Βασικές Γνώσεις

αρχές επικοινωνίας	διαχείριση έργων	ανάλυση αγοράς	στρατηγικές
πωλήσεων	τουριστική αγορά	τουριστικοί πόροι για ανάπτυξη προορισμών	κυκλική
οικονομία	εταιρική κοινωνική ευθύνη	παγκόσμια πρότυπα για την υποβολή εκθέσεων	
σχετικά με τη βιωσιμότητα	βιώσιμη χρηματοδότηση	Ευέλικτη διαχείριση	
έργου <sup>3</sup>	Λιτή διαχείριση έργου		

#### 4.3.3. Κατ' επιλογήν Δεξιότητες και Ικανότητες

δημιουργία οικονομικής έκθεσης	εκπόνηση επιχειρηματικών σχεδίων	διατήρηση
επαφής με προμηθευτές	διαχείριση πολλών έργων	εφαρμογή περιβαλλοντικών
σχεδίων δράσης	εκπαίδευση σε θέματα βιώσιμου τουρισμού	παροχή συμβουλών
σχετικά με συστήματα διαχείρισης περιβαλλοντικού κινδύνου	παροχή συμβουλών	
σχετικά με δημόσιες σχέσεις	παροχή συμβουλών σχετικά με διαδικασίες διαχείρισης	
αποβλήτων	ανάλυση περιβαλλοντικών δεδομένων	εφαρμογή διαδικασιών και
κανονισμών για την οικολογική σήμανση	εφαρμογή συστημικής σκέψης στον σχεδιασμό	
σχεδιασμός μέτρων για τη διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς	σχεδιασμός μέτρων	

<sup>3</sup> Η Ευέλικτη διαχείριση έργου δεν αποτελεί απαραίτητα μία μεμονωμένη μεθοδολογία αλλά μία δέσμη εργαλείων ή προσεγγίσεων (π.χ., Kanban, Crystal, Scrum, κτλ.)

για τη διαφύλαξη των φυσικών προστατευόμενων περιοχών	εφαρμογή βιώσιμων
δημόσιων συμβάσεων	ανάπτυξη στρατηγικών για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων

#### 4.3.4. Κατ' επιλογήν Γνώσεις

Διαχείριση έργου με βάση τα πρότυπα Prince2	επιχειρηματικές
διαδικασίες επαναχρησιμοποίηση υδάτων	στρατηγική εσωτερικής
ανάθεσης στρατηγική εξωτερικής ανάθεσης	μεθοδολογία διαχείρισης έργου (PM2)
μεθοδολογίες για τη διασφάλιση της ποιότητας	συνολικός έλεγχος ποιότητας

#### 4.3.5. Συμπληρωματικές Δεξιότητες - Επιχειρηματικές, Ψηφιακές και Κοινωνικές Δεξιότητες

Εκτός από τις βασικές και τις κατ' επιλογήν δεξιότητες, ικανότητες και γνώσεις, παρέχουμε έναν κατάλογο επιχειρηματικών, ψηφιακών και κοινωνικών δεξιοτήτων που μπορούν να προσθέσουν αξία στο νέο επαγγελματικό προφίλ του Υπεύθυνου/της Υπεύθυνης Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού. Αυτές οι συμπληρωματικές δεξιότητες αντλήθηκαν από το Π2.1 Έκθεση για τις Ανάγκες της Αγοράς Εργασίας και το Πολύγλωσσο Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης Δεξιοτήτων, Ικανοτήτων, Προσόντων Και Επαγγελμάτων (ESCO):

##### Επιχειρηματικές Δεξιότητες:

- ✓ Ανάπτυξη επιχειρηματικής στρατηγικής
- ✓ Ανάπτυξη στρατηγικής προώθησης εμπορικού σήματος (branding)
- ✓ Ανάπτυξη στρατηγικής μάρκετινγκ
- ✓ Χρήση της μεθοδολογίας της συστημικής σκέψης (Design thinking) για την ανάπτυξη προϊόντων/υπηρεσιών/εμπειριών με επίκεντρο τον πελάτη
- ✓ Ανάπτυξη σχεδίων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- ✓ Διαχείριση της εξυπηρέτησης πελατών

##### Ψηφιακές Δεξιότητες:

- ✓ Χρήση λογισμικού διαχείρισης έργων
- ✓ Διαδικτυακό Μάρκετινγκ
- ✓ Διαδικτυακή Επικοινωνία

## Π2.2 Σύνολο Προσόντων για το Επαγγελματικό Προφίλ του «Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων» για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού

- ✓ Μάρκετινγκ των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης
- ✓ Ικανότητα αποτελεσματικής χρήσης των τεχνολογιών της πληροφορίας και της επικοινωνίας
- ✓ Δημιουργία και Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου
- ✓ Χρήση ανάλυσης δεδομένων (data analytics) για τεκμηριωμένες αποφάσεις
- ✓ Χρήση λογισμικού παρουσιάσεων
- ✓ Χρήση διαδικτυακών εργαλείων επικοινωνίας
- ✓ Κατανόηση των βασικών αρχών της Τεχνητής Νοημοσύνης

### Κοινωνικές Δεξιότητες:

- ✓ Καθοδήγηση και παρακίνηση
- ✓ Συναισθηματική Νοημοσύνη
- ✓ Διατήρηση θετικής στάσης
- ✓ Άριστες δεξιότητες γραπτής και προφορικής επικοινωνίας
- ✓ Διαπραγμάτευση (εμπειρία σε αγορές στον τουρισμό και με διάφορους ενδιαφερόμενους)
- ✓ Ανταπόκριση σε παράπονα
- ✓ Idea Pitching: παρουσίαση πληροφοριών
- ✓ Ευελιξία
- ✓ Προσαρμογή στις αλλαγές
- ✓ Εργασία σε ομάδες
- ✓ Επίδειξη πρωτοβουλίας
- ✓ Επίδειξη αφοσίωσης στην εργασία
- ✓ Επίδειξη προθυμίας για μάθηση
- ✓ Προώθηση της ενσωμάτωσης και της πολυμορφίας στον χώρο εργασίας

## 4.4. Προτεινόμενη Ταξινόμηση του Επαγγελματικού Προφίλ

Ο Υπεύθυνος/Η Υπεύθυνη Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης του Έργου HyPro4ST προτείνεται να ενσωματωθεί στην υπάρχουσα επαγγελματική δραστηριότητα του [“Διαχειριστή Έργου/Διαχειρίστριας Έργου \(project manager\)”](#) (Κωδικός ESCO: 1219.6).

Όπως περιγράφεται στην πλατφόρμα ταξινόμησης ESCO:

Οι διαχειριστές έργου επιβλέπουν το έργο σε καθημερινή βάση και είναι υπεύθυνοι για την επίτευξη αποτελεσμάτων υψηλής ποιότητας στο πλαίσιο των καθορισμένων στόχων και περιορισμών, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική χρήση των διατεθέντων πόρων. Είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση κινδύνων και ζητημάτων, την επικοινωνία σχετικά με το έργο και τη διαχείριση των



Π2.2 Σύνολο Προσόντων για το Επαγγελματικό Προφίλ του «Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων» για τον τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού ενδιαφερόμενων μερών. Οι διαχειριστές έργων εκτελούν τις δραστηριότητες σχεδιασμού, οργάνωσης, διασφάλισης, παρακολούθησης και διαχείρισης των πόρων και των εργασιών που απαιτούνται για την επίτευξη συγκεκριμένων σκοπών και στόχων του έργου με αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Περιγραφή του Διαχειριστή Έργου/της Διαχειρίστριας Έργου (project manager) στην πλατφόρμα ESCO:  
<https://esco.ec.europa.eu/el/classification/occupation?uri=http%3A//data.europa.eu/esco/occupation/b/ea99fea-0383-4c63-b944-70d4799de2c5>

