



Co-funded by
the European Union



HYPRO4ST

D2.2 Munkaköri leírás fenntartható hibrid projektmenedzser

képesítés a fenntartható turizmus ágazatban

**WP2 Munkaerő-piaci szükségletelemzés és új
munkaköri leírás kidolgozásának tanúsítványa**



Univerza e Tjebjani



Megjelent 2023 októberében, a HyPro4ST által. ©HyPro4ST konzorcium, 2022

Minden jog fenntartva. A sokszorosítás, a forrás megjelölésével engedélyezett.

Az Európai Unió finanszírozásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k) sajátjai, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Oktatási és Kulturális Végrehajtó Ügynökség (EACEA) véleményét. Ezekért sem az Európai Unió, sem az EACEA nem tehető felelőssé.

Felelősségi nyilatkozat

Az ebben a dokumentumban szereplő információkat, dokumentációt és ábrákat a HyPro4ST projekt konzorciuma írta a 101056300 EK támogatási megállapodás keretében, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Bizottság álláspontját. Az Európai Bizottság nem vállal felelősséget az itt található információk bármilyen felhasználásáért.

Ez az eredmény eredeti, még nem publikált munkát tartalmaz, kivéve, ha az egyértelműen jelezve van. A korábban közzétett anyagok és mások munkájának elismerése megfelelő idézéssel, idézettel vagy mindkettővel megtörtént. A sokszorosítás a forrás megjelölésével engedélyezett.

Az eredmények terjesztése kizárólag a szerző álláspontját tükrözi, és az Európai Bizottság nem felelős a benne foglalt információk felhasználásáért. A kiadvány tartalmáért kizárólag a szerzők vállalják a felelősséget.

Szerzői jogi üzenet (csak nyilvános jelentések esetén)

Ez a jelentés, ha nem bizalmas, a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0) alatt áll; egy példánya [itt](#) érhető el.

Dokumentum információ

Támogatási megállapodás száma	101056300	Rövidített név	HyPro4ST
A projekt teljes címe	Fenntartható turisztikai innováció hibrid projektmenedzsmeneten keresztül		
Kezdeti dátum	01/07/2022		
Végdátum	31/06/2025		
Időtartam (hónapokban)	36		
Megvalósítandó / mérföldkő	D2.2 Munkaköri leírás Fenntartható hibrid projektmenedzser képzés a fenntartható turizmus ágazatban		
Munkacsomag	WP2 - Munkaerő-piaci szükségletelemzés és új munkaköri leírás tanúsítványának kidolgozása		
A szállítás időpontja (hónapokban)	Szerződéses	M11 (2023. május)	Tényleges M16 (2023 októbere)
Típus	R - Jelentés		
Terjesztési szint	PU - Nyilvános		
Vezető kedvezményezett	FTHM		
Szerzők	Marko Perić Vanja Vitezić Jelena Đurkin Badurina	Szervezet	FTHM
Értékelő(k)	Jasna Presečki	Szervezet	DCHS
	Sofia Filippidou		CHA
Dokumentum leírása	Egy nyilvános elektronikus dokumentum, amely EN, EL, HU, HR, PT, IT, SL nyelven érhető el, és amely részletes leírást ad a munkaköri felelősségi körökről, a napi feladatokról, valamint a szükséges „soft” és „hard” készségekről mindazok számára, akik a fenntartható turisztikai ágazat hibrid projektmenedzsereiként kívánnak információt gyűjteni és/vagy hatékonyan tevékenykedni.		



Dokumentumok története

Verzió	Kibocsátás dátuma	Álláspont	Változások	Hozzájáruló
0.5	03/07/2023	Kezdeti vázlat	A fenntartható, hibrid projektmenedzser szakképzés kidolgozása a fenntartható turizmus ágazat számára a munkaerő-piaci igényekről szóló jelentés és a nemzeti jelentések megállapításainak összekapcsolása	FTHM
1.0	25/07/2023	Tervezet felülvizsgálata	Formai változtatások, lektorálás, bizonyos egységek pontosítása és kiegészítése, amennyiben szükségesek	Minden partner
1.5	10/09/2023	Első tervezet	Kiegészítések és a partnerek javaslatainak és észrevételeinek beépítése. A formátum és a szöveg javítása.	FTHM
2.0	25/09/2023	Tervezet felülvizsgálata	Javaslatok, kiegészítések és megjegyzések.	DCHS CHA
2.5	29/09/2023	Dokumentum a CBE felülvizsgálata alatt	Formai változtatások és korrektúra. A bírálók javaslatainak és észrevételeinek kiegészítése és beépítése. A formátum és a szöveg javítása.	FTHM SCN
3.0	09/10/2023	Véglegesítés	A CBE véglegesíti a dokumentumot.	FTHM SCN (a dokumentum véglegesítése)



Tartalomjegyzék

Fogalomtár	6
1. Bevezetés	8
2. A hat országban végzett kutatások és a munkaerő-piaci igényekről szóló végleges jelentés főbb megállapításai	10
3. ESCO	12
4. Új munkaköri profil javaslat: Fenntartható hibrid projektmenedzser a fenntartható turizmus ágazatban	14
4.1. A munkakör leírása -Felelősség	14
4.2. Alternatív címkék.....	15
4.3. A fenntartható turisztikai ágazat fenntartható hibrid projektmenedzsere által szükséges készségek azonosítása	15
4.3.1. Alapvető készségek és kompetenciák.....	15
4.3.2. Alapvető ismeretek.....	16
4.3.3. Választható készségek és kompetenciák.....	16
4.3.4. Választható ismeretek.....	17
4.3.5. További készségek - vállalkozói, digitális és "soft" készségek	17
4.4. Munkaköri leírás Besorolás Javaslat.....	18



Fogalomtár	
C&D	Kommunikáció és disszemináció
CBE	Tanácsadó szakértői testület
CD&E	Kommunikáció, disszemináció és hasznosítás
CDP	Kommunikációs és disszeminációs terv
D	Megvalósíthatóság
EACEA	Európai Oktatási és Kulturális Végrehajtó Ügynökség
EC	Európai Bizottság
EL	Görögország / görög
EN	Angol
EQAVET	A szakoktatás és szakképzés európai minőségbiztosítási referenciakerete
ESCO	Európai készségek, kompetenciák, képesítések és foglalkozások
EQF	Európai képesítési keretrendszer
EU	Európai Unió
FG-k	Fókuszcsoportok
GA	Támogatási megállapodás
GDPR	Általános adatvédelmi rendelet
HE	Felsőoktatás
HEI	Felsőoktatási intézmények
HR	Horvátország / horvát
HU	Magyarország / magyar
ICT	Információs és kommunikációs technológia
IT	Olaszország / olasz
KPI-k	Kulcsteljesítménymutatók
L&D	Tanulás és fejlesztés
LP	Vezető partner
M	Hónap
MS	Mérföldkő
N.S.	Nincs megadva
OER	Nyílt oktatási források



D2.2 Munkaköri leírás fenntartható hibrid projektmenedzser képzéshez a fenntartható turizmus ágazatban

PC	Projekt koordinátor
PM	Projektmenedzser
PT	Portugália / Portugál
PU	Nyilvános
QAC	Minőségbiztosítási bizottság
R	Jelentés
SDG	Fenntartható fejlődési célok
SI	Szlovénia/Szlovénia
KKV-k	Kis- és középvállalkozások
TBU	Frissítésre vár
VET	Szakoktatás és szakképzés
VLH	Virtuális tanulási központ
VOOC	Szakmai nyílt online tanfolyam
WBL	Gyakorlatias tanulás
WP	Munkacsomag



1. Bevezetés

A HyPro4ST projekt a turisztikai ágazat új munkaköri profiljának és egy új képzési keretnek a kialakítását tervezi, amely felhasználható az újonnan aktualizált és felértékelt uniós turisztikai ágazati tervezési stratégiához. A WP2 (munkaerő-piaci szükségletelemzés és új munkaköri profil kidolgozása) eredménye egy új munkaköri profil, a "fenntartható hibrid projektmenedzser", amely a fenntartható turizmushoz kapcsolódó képzéssel rendelkezik.

E dokumentum fő célja a fenntartható turizmus ágazatban a fenntartható hibrid projektmenedzser szakképzés új munkaköri leírásának bemutatása, amely megfelel a munkaerő-piaci szükségletek dokumentumban feltárt készségeknek és kompetenciáknak. Jelen dokumentum a munkaköri feladatok általános leírását tartalmazza, kiemelve a napi feladatokat, valamint a „soft” és „hard” készségeket, amelyekre mindenkinek szüksége van, aki a fenntartható turisztikai ágazatban hibrid projektmenedzserként kíván információt találni és/vagy hatékonyan tevékenykedni.

A fenntartható, hibrid projektmenedzser munkaköri leírásának kidolgozásához az EU által biztosított alábbi "eszközöket" használták fel: Agenda 2030 Fenntartható fejlődési célok, Green Deal, Európa gazdaságélénkítési terve, EU fenntartható turizmusra vonatkozó stratégiája, Új készségfejlesztési menetrend Európa 2030-ig, Az EU készségekről szóló paktuma - készségügyi partnerség a turisztikai ökoszisztémaért, a Bizottság digitális oktatási cselekvési terve, a digitális készségek és munkahelyek koalíciója, a mikro-tanúsítványok európai megközelítése, Vállalkozás 2020 cselekvési terv, EntreComp, GreenComp, DigiComp, Európai Képzési Keretrendszer (EQF), A mikro-tanúsítványok európai megközelítése, Európai minőségbiztosítás a szakoktatásban és szakképzésben (EQAVET), Az európai felsőoktatási térség minőségbiztosítására vonatkozó szabványok és iránymutatások (ESG).

A COVID -19 utáni korszakban való ellenálló képesség kiépítése, valamint a jövőbeni zöldebb és fenntarthatóbb turisztikai fellendülés elérése érdekében, a digitalizációnak a turisztikai ökoszisztémában való elfogadása mellett, a munkaköri profil továbbfejlesztése során az OECD két kiadványát (Preparing the Tourism Workforce for the Digital Future (OECD (2021); Managing tourism development for sustainable and inclusive (OECD (2021))) is figyelembe vették.

Végül a munkaköri profil a készségek, kompetenciák és foglalkozások európai többnyelvű osztályozásával (ESCO) összhangban került kidolgozásra.

Az új európai munkaköri leírás és az azt alátámasztó koncepció kidolgozásának általános célja, hogy a jövőbeni online képzésben részt vevő, "fenntartható hibrid projektmenedzserek" minősített szakemberek és a turisztikai ágazatban tanuló diákok kompetenciáinak érvényességét biztosító meglátások összegzésére és rendszerezésére szolgáló eszközt biztosítson. Emellett ez az új munkaköri profil a vállalatok, valamint az oktatási és képzési szolgáltatók számára egyértelmű és naprakész információkat fog nyújtani a fenntartható, hibrid



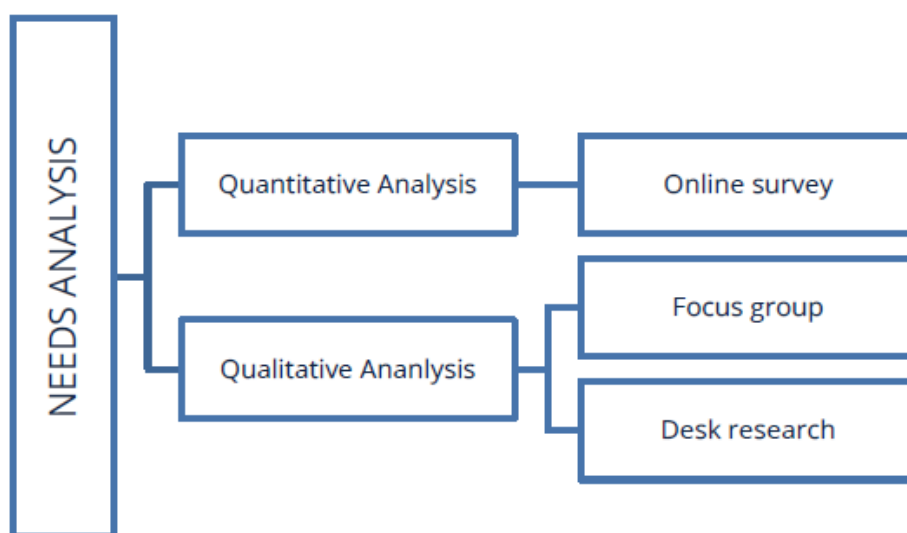
projektmenedzser szakmával kapcsolatos készségekről és képzésekről, a tehetségek produktívabb fejlesztése és az oktatási és képzési programok készséghiányainak kezelése érdekében. Végül pedig elősegíti és megkönnyíti a munkaerő mobilitását Európa-szerte.

Az elemzést megelőző dokumentum, amely a konzorcium által a magas színvonalú munkaköri profil elkészítéséhez szükséges összes releváns információt tartalmazta, a D2.1 Munkaerő-piaci szükségletekről szóló jelentés. Ez a dokumentum a társult partnerekkel, a szakértői tanácsadó testülettel (CBE) és a nemzeti fókuszcsoporthal (FG) együttműködve készült.

A jelentés célja az volt, hogy kezdetben az egyes résztvevő országokban (Görögország, Szlovénia, Horvátország, Olaszország, Magyarország, Olaszország és Portugália) mennyiségi és minőségi kutatási módszerekkel igényfelmérést végezzen. A cél az volt, hogy meghatározzák a hibrid projektmenedzser, a fenntarthatóság, a turisztikai ágazatban, a digitalizáció, az ágazatban szükséges „soft skills”, valamint a HyPro4ST képzés megvalósításához szükséges legjobb képzési módszerek terén mutatkozó készséghiányokat. A kiegyensúlyozott képviselet és az eredmények érvényességének biztosítása érdekében több mint 300 embert vontak be a folyamatba, országonként legalább 50 főt.

Az egyes országok szükségletfelmérését mennyiségi és minőségi megközelítéssel egyaránt elvégezték. A feladathoz kapcsolódó tevékenységek a következők voltak:

1. egy online felmérésen keresztül végzett kvantitatív elemzés (lásd a jelentés B. függelékét);
2. minőségi elemzés, amelyet a következők révén végeztek:
 - ✓ Interjúk elsősorban a nemzeti kormányok tagjaival;
 - ✓ asztali kutatás.



Ábra 1: A szükségletelemzés kerete

A hat országban végzett kutatások és a munkaerő-piaci igényekről szóló végleges jelentés főbb megállapításai

Annak érdekében, hogy fontos betekintést nyerjünk a fenntartható turizmus területén a jövőbeli hibrid projektmenedzserek számára szükséges készségek és kompetenciák tekintetében, az egyes országokban végzett kutatás egyaránt követett kvantitatív és kvalitatív megközelítést is. Az egyes országok esetében a két nézőpontból nyert legfontosabb felismeréseket az 1. táblázat foglalja össze (további részleteket lásd a D2.1. Munkaerő-piaci szükségletekről szóló jelentésben).

1. Táblázat: A munkaerő-piaci igényekről szóló jelentés főbb pontjai

	A felmérésekből származó összesített meglátások	A fókuszcsoportok/interjúk összegzett meglátásai
AZ IDEGENFORGALMI ÁGAZAT KIHÍVÁSAI ÉS A SZÜKSÉGES KÉSZSÉGEK/KOMPETENCIÁK	A turisztikai ágazatban a „hard” és „soft” készségek fejlesztésének fontosságának tudatosítása az új kihívásokhoz, különösen a zöld és a digitális átálláshoz kapcsolódóan.	A COVID-19 világjárvány következményei átformáltak néhány turisztikai tendenciát, és még inkább az élményalapú és fenntartható turizmusfejlesztésre helyezték a hangsúlyt, amely a desztinációk/helyi közösségek egyedi identitására irányul.
	Humánerőforrás-fejlesztés és -menedzsment az idegenforgalmi ágazatban.	
	Rugalmasság, kreativitás és innováció - a turisztikai ágazat fenntartható fejlődésének kulcselemei.	A digitális készségek, a piac és az IKT, mint a turisztikai ágazatban a jövőbeni munkához szükséges legfontosabb készségek.
PROJEKTMENEDZSMENT AZ IDEGENFORGALMI ÁGAZATBAN	A projektmenedzsment ismeretek és készségek iránti igény az idegenforgalmi ágazatban: hagyományos és új (hibrid, agilis) megközelítések.	Nagy jelentőséggel bír a projektmenedzsment elveinek alkalmazása az új fenntartható turisztikai kezdeményezések kidolgozása során, valamint az ilyen kezdeményezések finanszírozásának igénylése során (minden ágazatban: állami, magán és nem kormányzati szervezetek).
	A projektmenedzsmenttel kapcsolatos ismereteknek és készségeknek közvetlenül a turisztikai ágazat sajátosságaihoz és kihívásaihoz kell	Az idegenforgalmi vállalkozások "projektté válása", mint folyamatos tendencia, viszont mindez az új kihívásokhoz elengedhetetlen új ismeretek és készségek megszerzéséhez

	kapcsolódniuk, nem pedig általános szinten kell elsajátítaniuk.	szükséges kísérő oktatási programok nélkül.
KEDVEZMÉNYES OKTATÁSI FORMÁK	Az oktatás előnyben részesített módja: közvetlenül a munkahelyen nyújtott képzés.	Az online és helyszíni oktatás kombinációja, amely holisztikusan foglalkozik a fenntartható turizmus fejlesztésére vonatkozó legfontosabb projektmenedzsmen-elvek megvalósításának témájával.

Az elsődleges adatok megszerzése érdekében végzett kvalitatív és kvantitatív kutatás mellett a hat érintett ország mindegyikére vonatkozóan végeztek asztali kutatást, és az eredmények országonként nagy különbségeket tártak fel a turizmus fenntarthatósági kérdéseinek kezelése és az érdekeltek e kérdésekről való oktatása terén. Ugyanakkor a (hagyományos vagy modern) projektmenedzsmen és a turisztikai ágazat közötti szisztematikus kapcsolatot a turisztikai projektmenedzserek átfogó képzése tekintetében egyik elemzett országban sem találtak. A bevált gyakorlatok kiválasztott példái többnyire vagy a fenntartható turizmus területén folytatott üzleti tevékenység fenntartható példáira, vagy a fenntartható turizmusra vonatkozó meglévő oktatási programokra/központokra/hálózatokra összpontosítottak, ami ismét rámutatott a projektmenedzsmen és a turizmus összekapcsolásának hiányosságaira.

A munkaerő-piaci igényekről szóló jelentés végső ajánlásai arra utalnak, hogy a turisztikai szakemberek számára a hagyományos és a rugalmas megközelítések vegyes (tehát hibrid) megoldását tartalmazó projektmegközelítés tűnik a leghatékonyabbnak. A digitális és zöld készségekkel kapcsolatos képzés biztosítása a kreativitás és a vállalkozói készségek elhanyagolása nélkül is fenntartható hozzájárulást jelenthet a turisztikai humán erőforrás-fejlesztés és -menedzsmen igen komoly problémáinak megoldásához.

Annak biztosítása érdekében, hogy a fent említett hiányosság orvoslására létrehozott munkaköri leírás Európa-szerte érthető legyen, és alkalmas legyen oktatási keretrendszerbe és képzési programba való további átültetésre, a partnerek az ESCO osztályozás használata mellett döntöttek.

2. ESCO

Az ESCO az európai készségek, kompetenciák, képzések és foglalkozások európai többnyelvű osztályozása.

Az ESCO szótárként működik, amely leírja, azonosítja és osztályozza az EU munkaerőpiaca, valamint az oktatás és képzés szempontjából releváns szakmai foglalkozásokat és készségeket. Ezeket a fogalmakat és a közöttük lévő kapcsolatokat elektronikus rendszerek segítségével lehet értelmezni, ami lehetővé teszi, hogy különböző online platformok az ESCO-t olyan szolgáltatásokhoz használják, mint például az álláskeresők és az állások összevetése a képzettségük alapján, képzések ajánlása az át- vagy továbbképzésre vágyóknak stb.

Az ESCO 3008 foglalkozás és 13 890, e foglalkozásokhoz kapcsolódó készség leírását tartalmazza, 28 nyelvre (az EU összes hivatalos nyelvére, valamint izlandi, norvég, ukrán és arab nyelvre) lefordítva.

Az ESCO célja, hogy támogassa a munkahelyi mobilitást Európa-szerte, és ezáltal az integráltabb és hatékonyabb munkaerőpiacot azáltal, hogy a foglalkozások és készségek tekintetében olyan "közös nyelvet" kínál, amelyet a különböző érdekelt felek használhatnak a foglalkoztatással, oktatással és képzéssel kapcsolatos témákban.¹

A foglalkozások pillér az ESCO három pillérének egyike. Ez szervezi az ESCO foglalkozási koncepcióit. A foglalkozások strukturálása érdekében hierarchikus kapcsolatokat, metaadatokat, valamint a foglalkozások nemzetközi szabványos osztályozási rendszerének (ISCO) megfeleltetését használja. A foglalkozások, képzések és készségek adatbázisa az ESCO hivatalos portálján érhető el: https://esco.ec.europa.eu/en/classification/occupation_main.

Minden foglalkozási fogalom tartalmaz egy preferált kifejezést és tetszőleges számú nem preferált kifejezést és rejtett kifejezést az egyes ESCO-nyelveken. Minden foglalkozáshoz tartozik egy foglalkozási profil is. A profilok tartalmazzák a foglalkozás magyarázatát egy leírás, egy terjedelmi jegyzet és egy definíció formájában. Emellett felsorolják azokat az ismereteket, készségeket és kompetenciákat, amelyeket a szakértők európai szinten releváns terminológiának tartanak az adott foglalkozáshoz. A fenntartható turizmusfejlesztés fenntartható hibrid projektmenedzseri képzését az ESCO megközelítés és a már létrehozott készségeket tartalmazó adatbázisának felhasználásával hozták létre.

A tudás tényekre, információkra, szabályokra, definíciókra stb. vonatkozik. Fogalmi, leíró jellegű ismeretekre utal, amelyek leírják a részleteket, eseményeket vagy folyamatokat, azok tulajdonságait és jellemzőit, valamint egymáshoz való viszonyukat. Egyszerűbben fogalmazva, a tudás az információk összegyűjtését és megőrzését jelenti az egyén fejében. A tudás

¹ Mi az az ESCO (2023) <https://esco.ec.europa.eu/en/about-esco/what-esco>



szükségszerűen befolyásolja a személy viselkedését egy feladat elvégzéséhez, de ez még nem elegendő.

A készség az ismeretek alkalmazásának és a know-how használatának képessége a feladatok elvégzése és a problémák megoldása érdekében. A készséghez tudni kell, hogy az egyén mit tud egy cselekvés helyes elvégzéséhez, ami általában valami kézzelfogható, megfigyelhető, látható eredményt hoz létre.

Míg a kompetencia magában foglalja az egyén személyiségjegyeit (tudás, készségek, motívumok, önkép, szerep stb.), amelyek befolyásolják az egyén viselkedését, addig **a szakértelem a** tudás, készségek, tulajdonságok, képességek és attitűdök "dinamikus kombinációja", amely egy adott munkakörnyezetben vagy konkrét (pl. munkahelyi!) környezetben és a legjobb eredmény elérésének szándékával nyilvánul meg. Más szóval, az egyén kompetenciái, az egyén szakértelmének "input-ját" jelentik.

A turisztikai ágazatban betöltött vezetői pozíciókhoz kapcsolódó és az ESCO platformon jelenleg azonosított foglalkozási profilok a következők:

- i. Turisztikai politikai igazgató (1213.2.3 kód a Menedzserek kategóriában ⇒ Adminisztratív és kereskedelmi vezetők ⇒ Üzleti szolgáltatások és adminisztráció vezetői ⇒ Szakpolitikai és tervezési vezetők ⇒ Szakpolitikai igazgató)
- ii. Turisztikai termékmenedzser (1221.6 kód a Menedzserek kategóriában ⇒ Adminisztratív és kereskedelmi menedzserek ⇒ Értékesítési, marketing és fejlesztési menedzserek ⇒ Értékesítési és marketing menedzserek)
- iii. Destination Manager (1221.3.1 kód a Menedzserek kategóriában ⇒ Adminisztratív és kereskedelmi menedzserek ⇒ Értékesítési, marketing és fejlesztési menedzserek ⇒ Értékesítési és marketing menedzserek ⇒ Marketingvezető)
- iv. Utazási irodavezető (1439.8-as kód a Menedzserek kategóriában ⇒ Vendéglátás, kiskereskedelem és egyéb szolgáltatások vezetői ⇒ Egyéb szolgáltatások vezetői ⇒ Máshova nem sorolt szolgáltatások vezetői Máshova nem sorolt szolgáltatások vezetői)
- v. Utazásszervező menedzser (1439.7 kód a Menedzserek kategóriában ⇒ Vendéglátás, kiskereskedelem és egyéb szolgáltatások menedzserei ⇒ Egyéb szolgáltatások menedzserei ⇒ Máshova nem sorolt szolgáltatások menedzserei)
- vi. Utazásszervező (4221.6 kód az irodai kiegészítő alkalmazottak kategóriában ⇒ Ügyfélszolgálati ügyintézők ⇒ Ügyfélértékesítő munkatársak ⇒ Utazási tanácsadók és ügyintézők)
- vii. Utazási tanácsadó (4221.8 kód az irodai kiegészítő alkalmazottak kategóriában ⇒ Ügyfélszolgálati ügyintézők ⇒ Ügyfélértékesítő munkatársak ⇒ Utazási tanácsadók és ügyintézők)

A projektmenedzser (1219.6 kód) és a fenntarthatósági menedzser (1213.8 kód) profilok is relevánsak, amelyek általában a vállalkozásokra összpontosítanak, nem pedig az idegenforgalmi vállalkozásokra.

3. Új munkaköri profil² javaslat: Fenntartható hibrid projektmenedzser a fenntartható turizmus ágazatban

3.1. A munkakör leírása -Felelősség

A fenntartható turisztikai ágazat fenntartható hibrid projektmenedzsere a projekt- és fenntarthatósági menedzsment kulcsfontosságú készségeit foglalja magában, és azokat a fenntartható turizmus fejlesztésére, irányítására és nyomon követésére alkalmazza mind a desztináció, mind a turisztikai termék szintjén. A turisztikai ágazat sajátosságait szem előtt tartva a munkaköri profil célja, hogy hatékonyan ötvözze az általános projektmenedzsment (agilis projektmenedzsment, lean PM, zöld projektmenedzsment), a környezeti és társadalmi felelősségvállalás, valamint a vállalkozói készségek, a digitalizáció és a „soft” készségek területéről származó különböző ismereteket, készségeket és kompetenciákat. Arra törekszik, hogy ezeket az ismereteket és készségeket a turisztikai ágazat összetett, dinamikus környezetében, az új fenntartható turisztikai ajánlatok (új kezdeményezések) területén, de a meglévő turisztikai termékek javítása, kezelése és nyomon követése során is a fenntarthatósági célok érdekében alkalmazza.

A fenntartható turisztikai ágazat jövőbeli fenntartható hibrid projektmenedzserének feladatai közé tartozik az új turisztikai projektek tervezése és fejlesztése, valamint a meglévő turisztikai projektek felügyelete a magas színvonalú eredmények elérése érdekében, nemcsak a meghatározott gazdasági célkitűzéseken belül, hanem a magas szintű környezeti és társadalmi fenntarthatóság biztosítása révén is. A projektmenedzserek e speciális típusa napi szinten a fenntartható turisztikai projektek megvalósításához szükséges erőforrások és munka tervezésével, szervezésével, biztosításával, ellenőrzésével és irányításával kapcsolatos tevékenységekre összpontosít, de foglalkozik a turisztikai célokra használt kulturális és természeti erőforrások megőrzésére és fenntartására irányuló tevékenységek tervezésével, a helyi közösségek mint a turisztikai folyamat érdekelt feleinek igényeinek kielégítésével és az egyes turisztikai projektekben dolgozó alkalmazottak magas szintű elégedettségének fenntartásával is.

² Bár a fenntartható hibrid projektmenedzser képzés a fenntartható turizmus ágazatban (SH-PM) munkaköri profilként került meghatározásra, valójában az ESCO terminológia szerinti foglalkozási koncepció, amely a fenntartható projektmenedzsment és a hibrid projektmenedzsment alapgondolatát kifejezetten a projektmenedzserek által a turisztikai ágazatban nyújtott szolgáltatásokra építi be.

A következő szakaszok a munkakör betöltéséhez szükséges és választható készségeket, kompetenciákat és ismereteket tartalmazzák. Az egyes elemek közvetlenül kapcsolódnak az ESCO platform megfelelő besorolásához és leírásához.

3.2. Alternatív címkék

A fenntartható hibrid projektmenedzser munkaköri profilja a következőképpen is jellemezhető:

- **Projektmenedzser a turizmusban**
- **Hibrid projektmenedzser a turizmusban**
- **Hibrid projektmenedzser a fenntartható turizmusért**

3.3. A fenntartható turisztikai ágazat fenntartható hibrid projektmenedzsere által szükséges készségek azonosítása

3.3.1. Alapvető készségek és kompetenciák

<u>változásmenedzsment alkalmazása konfliktuskezelés alkalmazása üzleti kapcsolatok</u>
<u>kiépítése a költségek ellenőrzése projekt specifikációk létrehozása projekt módszertanok</u>
<u>testre szabása a jogi követelményeknek való megfelelés biztosítása napi prioritások</u>
<u>meghatározása a munka időtartamának becslése a vállalati szabványok követése</u>
<u>kapcsolattartás a vezetőkkel költségvetés kezelése logisztika kezelése projektváltozások</u>
<u>kezelése projektinformációk kezelése tárgyalások szervezése az érdekeltekkel</u>
<u>projekttervezetek szervezése projektmenedzsment végrehajtása erőforrás-tervezés</u>
<u>végrehajtása kockázatelemzés elvégzése egy terület turisztikai célpontként való</u>
<u>értékelése turisztikai beszállítói hálózat kiépítése turisztikai célpontok fejlesztése</u>
<u>turisztikai termékek fejlesztése a turisztikai tevékenységek fenntarthatóságának mérése</u>
<u>helyi turizmus támogatása e-turizmus turisztikai platformok használata tanácsadás</u>
<u>fenntarthatósági megoldásokkal kapcsolatban a környezeti hatások értékelése a</u>
<u>fenntarthatósági jelentéstételi folyamat vezetése a vállalat fenntarthatósági</u>

<u>teljesítményének mérése a társadalmi hatások nyomon követése a környezettudatosság</u>
<u>előmozdítása a beszállítói lánc stratégiáinak elemzése</u>

3.3.2. Alapvető ismeretek

<u>kommunikációs alapelvek projektmenedzsmet piacelemzés értékesítési stratégiák</u>
<u>turizmus turisztikai piac egy desztináció turisztikai erőforrásai a további fejlődéshez</u>
<u>körforgásos gazdaság társadalmi felelősségvállalás fenntarthatósági jelentés globális</u>
<u>szabványai fenntartható pénzügyek agilis projektmenedzsmet³ Lean</u>

projektmenedzsmet

3.3.3. Választható készségek és kompetenciák

<u>pénzügyi jelentés készítése üzleti tervek kidolgozása beszállítókkal való kapcsolat</u>		
<u>fenntartása több projekt irányítása környezetvédelmi cselekvési tervek végrehajtása</u>		
<u>fenntartható turizmusra való nevelés</u>	<u>tanácsadás</u>	<u>környezeti kockázatkezelési</u>
<u>rendszerekkel kapcsolatban tanácsadás PR-tevékenységekkel kapcsolatban</u>	<u>tanácsadás</u>	
<u>hulladékgazdálkodási eljárásokkal kapcsolatban környezetvédelmi adatok elemzése öko-</u>		
<u>címkézésre vonatkozó eljárások és előírások alkalmazása rendszerszintű tervezési</u>		
<u>gondolkodás alkalmazása a kulturális örökség védelmére irányuló intézkedések tervezése</u>		
<u>védett természeti területek védelmére irányuló intézkedések tervezése fenntartható</u>		
<u>beszerzés végrehajtása élelmiszerhulladék-csökkentési stratégiák kidolgozása.</u>		

³ Az agilis projektmenedzsmet nem feltétlenül egyetlen módszertan, hanem inkább eszközök vagy megközelítések összessége (pl. Kanban, Crystal, Scrum stb.).



3.3.4. Választható ismeretek

Prince2 projektmenedzsment üzleti folyamatok víz újrafelhasználása in-sourcing
stratégia outsourcing stratégia projektmenedzsment módszertan (PM2)
minőségbiztosítási módszerek teljes minőségellenőrzés klímaváltozás hatása

3.3.5. További készségek - vállalkozói, digitális és "soft" készségek

Az alapvető és választható készségek, kompetenciák és ismeretek mellett felsoroljuk azokat a vállalkozói, digitális és „soft” készségeket, amelyek hozzáadott értéket jelenthetnek az új fenntartható, hibrid projektmenedzsment, a fenntartható turizmus ágazatban lévő munkaköri profilhoz. Ezeket a további készségeket a D2.1 munkaerő-piaci igényekről szóló jelentésből és a készségek, kompetenciák és foglalkozások európai többnyelvű osztályozásából (ESCO) származtattuk:

Vállalkozói készségek:

- ✓ Üzleti stratégia kidolgozása
- ✓ Márkázási stratégia kidolgozása
- ✓ Marketing stratégia kidolgozása
- ✓ A Design thinking módszertan használata az ügyfélközpontú termékek/szolgáltatások/élmények fejlesztéséhez.
- ✓ Vállalati társadalmi felelősségvállalási tervek kidolgozása
- ✓ Ügyfélszolgálat kezelése

Digitális készségek:

- ✓ Projektmenedzsment szoftver használata
- ✓ Online marketing
- ✓ Online kommunikáció
- ✓ Közösségi média marketing
- ✓ Az információs és kommunikációs technológiák hatékony használatának képessége
- ✓ Digitális tartalom létrehozása és kezelése
- ✓ Használja az adatelemzést a megalapozott döntésekhez
- ✓ Prezentációs szoftver használata
- ✓ Online kommunikációs eszközök használata
- ✓ A mesterséges intelligencia alapjainak megértése



„Soft” készségek:

- ✓ Vezetés és motiválás
- ✓ Érzelmi intelligencia
- ✓ Pozitív hozzáállás fenntartása
- ✓ Kiváló írásbeli és szóbeli kommunikációs készség
- ✓ Tárgyalások (turisztikai élmények szerzése, mindezt akár különböző érdekelt felekkel)
- ✓ A panaszok megválaszolása
- ✓ Idea Pitching: információk bemutatása
- ✓ Agilitás
- ✓ Alkalmazkodás a változáshoz
- ✓ Csapatokban történő munkavégzés
- ✓ Kezdeményezés megjelenítése
- ✓ Munkával kapcsolatos elkötelezettség
- ✓ Tanulási hajlandóság tanúsítása
- ✓ A munkahelyi befogadás és sokszínűség előmozdítása

3.4. Munkaköri leírás Besorolás Javaslata

A HyPro4ST fenntartható és hibrid projektmenedzsert a javaslat szerint a meglévő "[projektmenedzser](#)" szakma (ESCO-kód: 1219.6) alá kell sorolni.

Az ESCO platformban leírtak szerint:

A projektmenedzserek napi szinten felügyelik a projektet, és felelősek azért, hogy a meghatározott célkitűzések és korlátok között magas színvonalú eredményeket érjenek el, biztosítva a kiosztott erőforrások hatékony felhasználását. Felelősek a kockázat- és problémakezelésért, a projektkommunikációért és az érdekelt felek kezeléséért. A projektmenedzserek a projekt konkrét céljainak és célkitűzéseinek hatékony és eredményes megvalósításához szükséges erőforrások és munka tervezésével, szervezésével, biztosításával, nyomon követésével és irányításával kapcsolatos tevékenységeket végzik⁴.

⁴ A projektmenedzser leírása az ESCO platformon:

<https://esco.ec.europa.eu/en/classification/occupation?uri=http://data.europa.eu/esco/occupation/bea99fea-0383-4c63-b944-70d4799de2c5>

